



INFO PRESSE

Date : 6 juin 2024

De la part de la Direction de la communication
04 79 96 87 35 - communication@grandchambery.fr

Grand Chambéry lance sa plateforme de suivi de consommation d'eau

Grand Chambéry assure la distribution de l'eau potable auprès de 77 500 abonnés ainsi que la pose et la relève des 80 416 compteurs d'eau sur l'ensemble de son territoire.

Jusqu'à présent, les compteurs d'eau étaient relevés par des agents de terrain du service des eaux qui utilisaient la radio relève. Désormais, Grand Chambéry renouvelle progressivement et gratuitement ses compteurs. Ils sont dotés d'une nouvelle technologie incluse dans l'abonnement : la télérelève.

Grâce à cette technologie, Grand Chambéry propose un nouveau service qui permet de suivre sa consommation d'eau directement sur la plateforme eau-quotidien.grandchambery.fr

Un déploiement progressif sur le territoire

Au fur et à mesure du déploiement, les abonnés seront informés par courrier postal ou par courriel de leur éligibilité.

Les 20 000 premiers abonnés concernés ont d'ores et déjà été informés et peuvent créer leur compte sur la plateforme en ligne eau-quotidien.grandchambery.fr.

À quoi sert la plateforme eau-quotidien.grandchambery.fr ?

Cet outil en ligne permet aux abonnés de :

- Consulter leurs données de consommation ;
- Suivre l'évolution de leur consommation d'eau ;
- Paramétrer des alarmes pour détecter une consommation inhabituelle d'eau ;
- Suivre la consommation de leurs différents compteurs d'eau sur un seul compte.

Et ce, de façon autonome et à n'importe quel moment.

GRAND CHAMBERY
DIRECTION DE LA COMMUNICATION

106 allée des Blachères - CS 82618 - 73026 Chambéry cedex - 04 79 96 87 35

Une plateforme adaptée aux usagers

Afin qu'elle corresponde aux attentes des abonnés, la plateforme ainsi que le tutoriel d'utilisation et les documents de communication dédiés ont été testés par un panel d'usagers abonnés (particuliers, institutionnels et industriels).

Depuis les ateliers, des corrections et nouvelles fonctionnalités souhaitées par les testeurs ont été apportées à la plateforme eau-quotidien.grandchambery.fr. Un suivi statistique permettra de mesurer l'utilisation de cet outil.

Un service prochainement utilisé par le ministère de l'Écologie

Grand Chambéry a été retenue par le ministère de l'Écologie, pour mener une expérimentation intitulée « Préservons l'eau » visant à mesurer l'impact des messages autour de la ressource en eau, sa rareté et son utilisation.

Dans ce cadre, les 20 000 premiers abonnés télérelevés recevront début juin une campagne de courriels sur le thème de l'eau : sa consommation, les objectifs d'économie et les comportements à mettre en pratique.

Cette expérimentation devrait durer jusqu'au mois de septembre sur le territoire de Grand Chambéry.